

POFİNTECH ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

POFintech Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak, işbu Aydınlatma Metni ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu olarak kişisel verilerini işlediğimiz müşterilerimize ve diğer gerçek kişilere karşı aydınlatma yükümlüğümüzün yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda bilgi vermekle yükümlü olduğumuz konular aşağıdaki gibidir:

1. Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği

Veri sorumlusu; Ünalın Mah. Libadiye Cad. Emaar Square Sitesi F Blok No: 82F İç Kapı No: 3 Üsküdar / İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü’ne 338409-5 sicil numarası ile kayıtlı **POFintech Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi**’dir.

2. Kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği

İşlenen Kişisel Veri	İşleme Amaçları
- Kimlik bilgisi (ad soyad, anne - baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, T.C. kimlik no gibi), (Türk vatandaşı olmayan kişilerin) pasaport bilgisi - İletişim bilgisi (adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no gibi)	- Sitemize kullanıcı kaydınızın yapılması ve kullanıcı hesabınızın oluşturulması, tarafınız ile aramızda sağladığımız hizmetler kapsamında sözleşme kurulması ve sözleşmenin ifası, - Şirketimiz’in yasal yükümlülükleri kapsamında, paylaştığımız kimlik bilgilerinizin doğruluğunun teyit edilmesi, müşterini tanı (KYC) süreçlerinin yürütülmesi, - Şirketimiz tarafından sağlanan ve sağlanacak olan tüm ödeme ve elektronik para hizmetleri ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesi, - Dolandırıcılığın (fraud) önlenmesi, yönetilmesi ve yürütülmesi, - Sağladığımız hizmetler kapsamında gerekmesi halinde tarafınızla iletişime geçilmesi, - Talep ve şikayetlerinizin takibi ile ileride oluşabilecek uyuşmazlık ve sorunların çözülmesi, - Şirketimiz’in muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülebilmesi, ilgili kayıtların oluşturulması, - Faaliyetlerimizin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi, - Şirketimiz’in tabi olduğu yasal düzenlemeler kapsamında ilgili resmi kurumlar nezdindeki bildirim, raporlama ve ibraz yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, - Resmi kurum ve kuruluşların, düzenleyici ve denetleyici

	kurumların talepleri halinde gerekli bilgi ve belgelerin temin edilmesi, İlgili mevzuattan kaynaklanan zamanaşımı süresi doğrultusunda kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından saklanması.
Banka hesap bilgileri, hassas müşteri verileri, müşteri işlem bilgileri (çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, talep bilgisi gibi), fotoğraf	- Şirketimiz'in yasal yükümlülükleri kapsamında, paylaşmış olduğunuz bilgilerin doğruluğunun teyit edilmesi, müşterini tanı (KYC) süreçlerinin yürütülmesi, - Şirketimiz tarafından sağlanan ve sağlanacak olan tüm ödeme ve elektronik para hizmetleri ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesi, - Dolandırıcılığın (fraud) önlenmesi, yönetilmesi ve yürütülmesi, - Talep ve şikayetlerinizin takibi ile ilerde oluşabilecek uyuşmazlık ve sorunların çözülmesi, - Kullanıcı sözleşmelerinde yer alan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, - Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, - Operasyon süreçlerin planlanması ve icrası, - Kullanıcı memnuniyetinin, kurumsal iletişim faaliyetlerinin, kullanıcı ilişkileri ile kullanıcı talep ve şikayetlerinin yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, iş ortakları ile olan ilişkilerin yönetimi, - Kişisel verilerinizin doğru ve güncel olmasının sağlanması ve sunulmakta olan ödeme hizmetlerinin sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, - Sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması, - Şirketimiz'in muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülebilmesi, ilgili kayıtların oluşturulması, - Müşteri ilişkilerinde sağlıklı ve uzun süreli etkileşim kurulması, - Müşteri memnuniyetinin ve devamlılığının sağlanması, - Hizmet kalitemizi geliştirmek ve hizmet süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla çalışmalar yapılması, - Faaliyetlerimizin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi, - Şirketimiz'in tabi olduğu yasal düzenlemeler kapsamında ilgili resmi kurumlar nezdindeki bildirim, raporlama ve ibraz yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, - Resmi kurum ve kuruluşların, düzenleyici ve denetleyici kurumların talepleri halinde gerekli bilgi ve belgelerin

	temin edilmesi, İlgili mevzuattan kaynaklanan zamanaşımı süresi doğrultusunda kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından saklanması.
Pazarlama bilgileri, alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler	- Onay vermeniz halinde tarafınıza tanıtım, reklam, kampanya, kutlama ve benzeri içerikli ticari elektronik ileti gönderilmesi, - Şirketimizin tanıtımının yapılması, sizlere yönelik pazarlama (yeni ürün/hizmet tanıtımı, promosyon, doğum günü kutlama vb.) faaliyetlerinde bulunulması, - Üyelik, satış, reklam, iletişim, promosyon, pazarlama ve bunlara ilişkin bilgilendirme ve uygulamalarının gerçekleştirilmesi.
İşlem güvenliği bilgileri (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri gibi)	- Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, - İnternet yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi, - Resmi kurum ve kuruluşların, düzenleyici ve denetleyici kurumların talepleri halinde gerekli bilgi ve belgelerin temin edilmesi, - İlgili mevzuattan kaynaklanan zamanaşımı süresi doğrultusunda kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından saklanması.
Talep ve şikayet bilgileri	Talep ve şikayetlerinizin takibi ile ilerde oluşabilecek uyuşmazlık ve sorunların çözülmesi.
Hukuki işlem bilgileri (adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler gibi)	- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, - İç denetim, soruşturma, istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, - Resmi kurum ve kuruluşların, düzenleyici ve denetleyici kurumların talepleri halinde gerekli bilgi ve belgelerin temin edilmesi, - İlgili mevzuattan kaynaklanan zamanaşımı süresi doğrultusunda kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından saklanması.

3. Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği

Hassas müşteri verileri (ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek kişisel veriler ile müşteri güvenlik bilgilerini ifade eder) 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“**Kanun**”), Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında

Yönetmelik ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ kapsamında izin verilen haller saklı kalmak kaydıyla, dış hizmet sağlayıcılar ve kanunlarla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara aktarılmaz.

Yukarıdaki hususlar saklı kalmak kaydıyla, Şirketimiz tarafından elde edilen ve işlenen kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında;

- Yasal süreçler çerçevesinde Şirketimiz'den talep edilmesi halinde; mahkemelere, savcılıklara ve diğer adli ve idari kurumlara,
- Sağladığımız hizmet ve faaliyetler konusunda destek aldığımız aracı şirketlere ve dış hizmet sağlayıcı şirketlere,
- Şirket'in idari ve organizasyonel gereklilikleri yerine getirmesi amacıyla ve tarafınıza sağladığımız hizmetler kapsamında gerekli olması halinde Şirketimiz'in dahil olduğu grup şirketlerine,
- Yasal bildirim ve raporlama yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla veya Şirketimiz'den ayrıca talepte bulunulması halinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'na, Ticaret Bakanlığı'na, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'ye, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (BDDK), Mali Suçları Araştırma Kurumu'na (MASAK), Sermaye Piyasası Kurulu'na (SPK) ve sayılanlar ile sınırlı olmaksızın yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili kurum ve kuruluşlara,
- Tanıtım, reklam, kampanya ve benzeri içerikli ticari elektronik ileti gönderilmesi için onay vermiş olmanız halinde, bu gönderimlerin yapılabilmesi için ticari elektronik ileti gönderimi sağlayan firmalara, telekomünikasyon şirketlerine ve diğer servis sağlayıcılara, ve
- İnternet sitemizi veya mobil uygulamamızı ziyaretiniz ve kullanımınız sırasında çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, seçtiğiniz çerez uygulamasına uygun şekilde Şirketimiz'e destek sağlayan hizmet sağlayıcılarımıza ve bu alanların işletilmesinden sorumlu olan kurumlara **aktarılabilecektir.**

4. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi

Elektronik ortamda internet sitemiz veya mobil uygulamamız aracılığıyla, tamamen veya kısmen otomatik yollarla elde edilen kişisel verileriniz; kanunlarda açıkça öngörülmesi, Şirketimiz ile aranızdaki sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle tarafınıza ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ve açık rızanız **hukuki sebepleri** ile toplanmaktadır.

5. Kişisel verileriniz ile ilgili Kanun kapsamındaki haklarınız aşağıdaki şekildedir:

(a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması

hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (e) Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, (f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı yazılı olarak veya güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (Bu kvkk@vinss.com.tr e-posta adresi üzerinden Şirket'e ulaşabilirsiniz) veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla Şirket'e iletebilirsiniz.

Bilginize sunarız.

POFintech Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi